

Es folgt:

GoogleMaps im Gruppenhaus



Feriendorfleiter
Jens-Martin Krieg

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de
[INSTAGRAM/feriendorf.gross.vaeter.see/](https://www.instagram.com/feriendorf.gross.vaeter.see/)
[FACEBOOK/Feriendorf.GVS/](https://www.facebook.com/Feriendorf.GVS/)
[TWITTER/VaterGross](https://twitter.com/VaterGross)



berliner
stadt
mission
ev. kirche

#grossvaetersee



berliner
stadt
mission
ev. kirche

#grossvaetersee



Lage: UNESCO Biosphärenreservat Schorfheide-Chorin



#grossvaetersee



www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

Gelände:

- 12 ha
- 2/3 Wald
- eigene Badestelle
- 12 Spielplätze
- über 50 einzelne Gebäude

Gäste:

- 60 % Schulklassen & Kitagruppen
- 40 % Familien, Chor- oder Orchesterfreizeiten, Wohngruppenurlaube
- Ca. 43.000 Gäste im Jahr
- Montag bis Freitag und Freitag bis Sonntag
- max. 300 Personen gleichzeitig / im Durchschnitt in der Saison 240 Personen
- aus Brandenburg, Berlin, Sachsen und Sachsenanhalt

Wer bist

eigentlich

Du?

Name,
Einrichtung, Träger,
Was sind deine Erwartungen?

Aber erstmal

zurück auf **Null!**



#grossvaetersee

Was ist eigentlich dieses Marketing?

Der Grundgedanke des Marketings ist die konsequente Ausrichtung des gesamten Unternehmens an den Bedürfnissen des Marktes. (...) Marketing ist eine unternehmerische Aufgabe, zu deren wichtigsten Herausforderungen das Erkennen von Marktveränderungen und Bedürfnisverschiebungen gehört, um rechtzeitig Wettbewerbsvorteile aufzubauen.

Marketing für Gruppenunterkünfte heißt,
die Welt aus dem

Blickwinkel des Gastes

zu sehen.



#grossvaetersee

Frage dich:

Wer bin ich?

Frage dich:

Wer ist eigentlich meine Bucherin?

Was ist mein

Produkt?

**Unser
Produkt:**



#grossvaetersee

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

**Unser
Produkt:**



#grossvaetersee

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

**Unser
Produkt:**



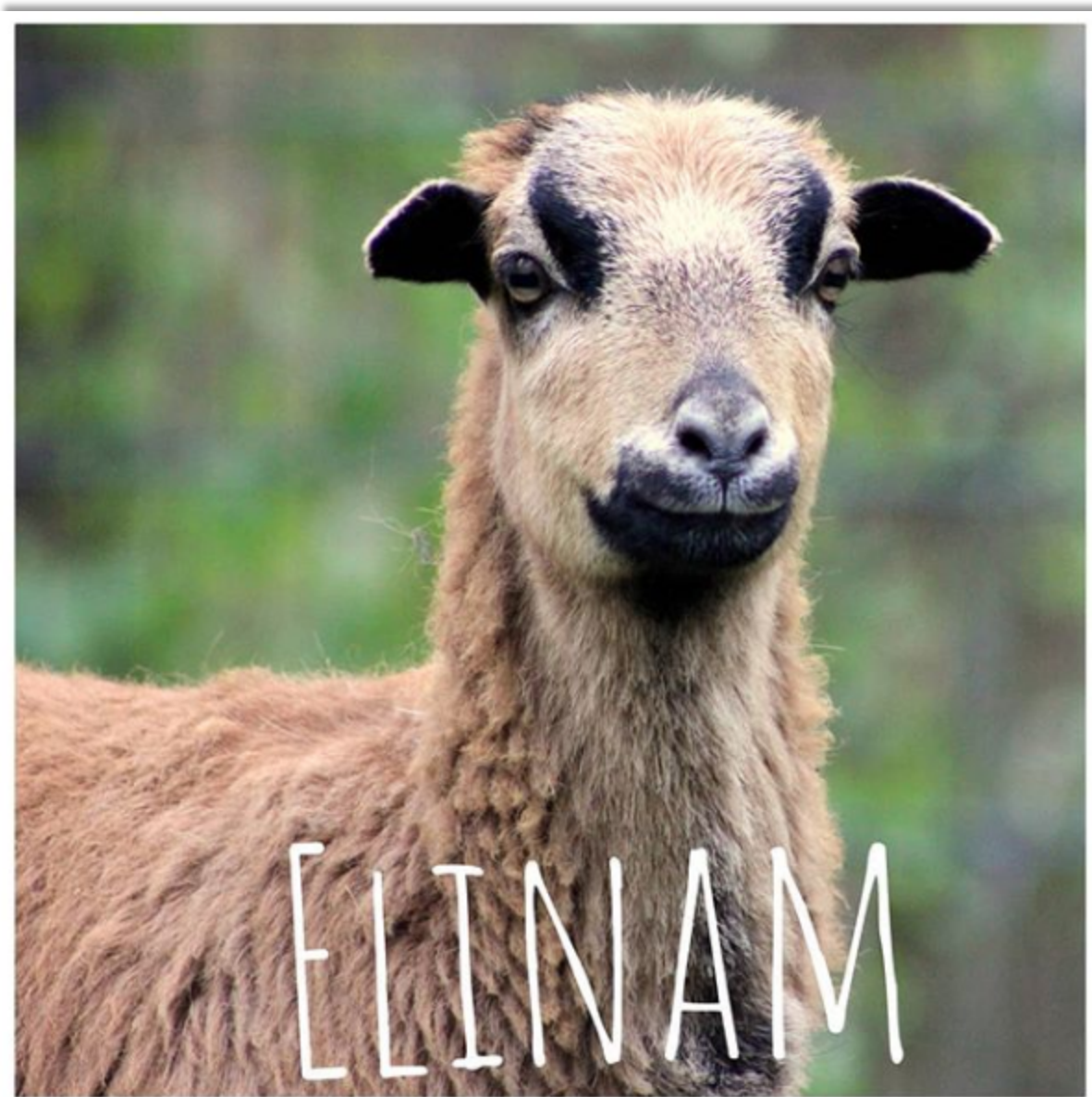
SM berliner
stadt
mission
ev. kirche

#grossvaetersee

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

**Unser
Produkt:**



SM berliner
stadt
mission
ev. kirche

#grossvaetersee

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

Unser Produkt:



#grossvaetersee

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

Erinnerungen wecken,

Bedürfnisse ansprechen,

Sehnsüchte

aktivieren.

Wir haben uns definiert:

Wir sind das **christliche &
nachhaltige**

Feriendorf in der Schorfheide.

Was ist dein

Produkt?



HÄÄÄ?

was
soll
das?

Warum
erzählt er uns das?

sh



#grossvaetersee

www.feriendorf-gross-vaeter-see.de

MISSION | DIAKONIE | BEGEGNUNG
www.berliner-stadtmission.de

Erinnerungen, Bedürfnisse, Sehnsüchte

Auch in **GoogleMaps**
ist das die Grundlage unseres handelns.

Los geht's:

<https://www.google.de/maps>

- Bin ich registrierter Inhaber? Wenn nicht, bekomme ich auch keine Nachricht über Rezensionen!
- Sind die Fotos, die andere mit meinem Ort verlinken wirklich aus meinem Haus? Als Inhaber kann ich mit Google in Kontakt treten und dem Problem auf die Spur gehen. Nichts ist schlimmer als Falsche Erwartungen!
- Gibt es 360° Bilder aus meiner Anlage, meinem Haus?
- Sind meine Fotos authentisch?
- Sind die angegebenen Informationen richtig?
- Antworte ich kurzfristig auf Kritik?
- Bedanke ich mich für ein Lob?
- Fordere ich meine Gäste aktiv zur Bewertung auf?
Besonders Stammgäste
Besonders sehr zufriedene Gäste

Name	Ort	Rezensi one	Ster ne max.	Registrierter Inhaber	Rezensionsantworten	Fotos
Haus am Turm	Essen	80	3,8	inaktiv	inaktiv	falsche Fotos?
Kinderglück	Berlin	6	3,8	inaktiv	inaktiv	keine
Jugendgäste- und Bildungshaus Rot	Nordhausen	152	3,7	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Eigene Fotos, viele in 360°
Bildungs- und Freizeitzentrum Woln	Wolmirstedt	38	4,4	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Schöne ehrliche Fotos
Erlebnispädagogisches Centrum Hav	Havelberg	33	4	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Praktische keine Fotos von innen
Jugendhaus Burg Feuerstein	Ebermannsta	40	3,5	inaktiv	inaktiv	Praktische keine Fotos von innen
Familien- und Freizeithotel Gutshau	Baruth	184	4,4	aktiv	Antwortrezensionen bei Mängeln	Hochwertige Fotos;
AWO-Schullandheim Schönsicht Ne	Netzschkau	23	3,9	aktiv	Immer auch mit Antworten vom Inhaber	Keinerlei Fotos
Jugend und Gästehaus Detmold	Norderney	176	3,8	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Praktische keine Fotos von innen
Jugend- und Gästehaus Lemgo	Langeoog	35	3,9	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Schönere Fotos von innen wären gut.
Hobbach Schullandheim	Eschau	59	3,8	inaktiv	inaktiv	Bitte mehr Fotos
Bundesforum	Berlin	3	5	aktiv	Keine Antwortrezensionen	
KiEZ Waldpark Grünheide	Auerbach/Vo	532	4,3	aktiv	Immer auch mit Antworten vom Inhaber, sehr gut!	Tolle Fotos in großer Vielfalt
FDGVS	Templin	233	4,4	aktiv	Immer mit Antwort	Gästefotos nicht nur von den Gästen ;-) 360° Fotos

Name	Ort	Rezensi one	Ster ne max.	Registrierter Inhaber	Rezensionsantworten	Fotos
Haus am Turm	Essen	80	3,8	inaktiv	inaktiv	falsche Fotos?
Kinderglück	Berlin	6	3,8	inaktiv	inaktiv	keine
Jugendgäste- und Bildungshaus Rot	Nordhausen	152	3,7	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Eigene Fotos, viele in 360°
Bildungs- und Freizeitzentrum Woln	Wolmirstedt	38	4,4	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Schöne ehrliche Fotos
Erlebnispädagogisches Centrum Hav	Havelberg	33	4	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Praktische keine Fotos von innen
Jugendhaus Burg Feuerstein	Ebermannsta	40	3,5	inaktiv	inaktiv	Praktische keine Fotos von innen
Familien- und Freizeithotel Gutshau	Baruth	184	4,4	aktiv	Antwortrezensionen bei Mängeln	Hochwertige Fotos;
AWO-Schullandheim Schönsicht Ne	Netzschkau	23	3,9	aktiv	Immer auch mit Antworten vom Inhaber	Keinerlei Fotos
Jugend und Gästehaus Detmold	Norderney	176	3,8	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Praktische keine Fotos von innen
Jugend- und Gästehaus Lemgo	Langeoog	35	3,9	aktiv	Keine Antwortrezensionen	Schönere Fotos von innen wären gut.
Hobbach Schullandheim	Eschau	59	3,8	inaktiv	inaktiv	Bitte mehr Fotos
Bundesforum	Berlin	3	5	aktiv	Keine Antwortrezensionen	
KiEZ Waldpark Grünheide	Auerbach/Vo	532	4,3	aktiv	Immer auch mit Antworten vom Inhaber, sehr gut!	Tolle Fotos in großer Vielfalt
FDGVS	Templin	233	4,4	aktiv	Immer mit Antwort	Gästefotos nicht nur von den Gästen ;-) 360° Fotos

Die Erwartungen und das Erlebnis stimmen!

Gebe mir bitte ein Feedback.

Was ist nimmst du jetzt mit?



#grossvaetersee