

Belegungssteuerung

Auslastung erhöhen durch optimierte
Belegung

Carolin Neubauer
caroneubauer@yahoo.com

Mobil: 0176-41494348

Was schauen wir an?

- Jahres-Vorausplanung
- Aufenthaltsbedingungen
- Preisgestaltung
- Nebensaison attraktiver machen
- *Sinnvolle Buchungsplattformen*
- *Umgang mit Optionen*
- *Steuerung durch gezielte Kommunikation*
- Gruppen – Einzelgäste, Familien

Auslastung steigern

- Haus bestmöglich aufstellen: Service, Sauberkeit, Angebot, Erreichbarkeit, Mitarbeitermotivation usw.
- Kapazitäten in der Saison erhöhen
- Nebensaison attraktiver machen
- Mehr Gäste für unser Angebot begeistern
- Gästekommunikation
- Frühzeitige Steuerung der Nachfrage zur Nebensaison

Wem obliegt die Reservierung?

- Hausleitung
- Reservierungsabteilung
- Rezeptionsmitarbeiter*Innen
- Weitere Mitarbeiter*Innen
- Zentrale Reservierungsabteilung
- Online-/EDV-gestützt

Juni 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Juli 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

August 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

September 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Oktober 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

November 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Dezember 2019

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Januar 2020

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Jahres-Vorausplanung

- Welche Zeiträume werden in jedem Fall ausgebucht?
- Augenmerk auf Feiertage, regionale Highlights usw.
- Zäune und Mindestaufenthalte festlegen
- Stammgruppen

Aufenthaltsbedingungen

- Preisgestaltung, Saisonpreise, Kurzzeitzuschlag
- Mindestaufenthalt
- Zäune
- Umgang mit Optionen

Möglichkeiten der Preisgestaltung

- Saisonpreise
- 3=2; 7=6
- Kinderermäßigung
- Winterspezial
- VP=HP
- Ganzes Haus Pauschale
- Weitere

Buchungsplattformen

- Gruppenhaus.de 149€/Jahr
<https://www.gruppenhaus.de/jugendherberge-berlin-ostkreuz-berlin-hs11136.html>
- Gruppenunterkuenfte.de 9,90€/Monat
- www.gruppenhausfinder.de
- Gruppenfreizeiten.de 79,00€/Jahr
- HRS und booking.com
- Reiseveranstalter

Social Media

Winterprogramm

- Feuer, Wasser, Wildtiere
https://www.instagram.com/p/B4xlZcaASkZ/?utm_source=ig_web_copy_link
- Winter Special: 2 Nächte inkl. Frühstück, 1 Abendessen, für die ganze Familie 99,00€ <https://www.jugendherberge.de/winter-special/>
- Firmenweihnachtsfeier mit Lagerfeuer
- Wellness, Advent, Fastenzeit, Yoga, Fotografie usw.
- Regionales

Kommunikation

- Anfragen zeitnah beantworten
- Genau hinhören
- Einfache und gezielte Gästeansprache
- Nicht kompliziert
- Optionen
- Terminalalternative

Fazit

- Belegung aktiv STEUERN
- Saisontief frühzeitig füllen
- Kapazitäten im Sommer erhöhen
- Attraktives Winterprogramm
- Das Instrument der Überbuchung
- Buchungsplattformen/Soziale Netzwerke nutzen
- Umgang mit Optionen
- Preisgestaltung
- Absagen vermeiden
- Einfache und gezielte Gästeansprache

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ich freue mich über Rückmeldungen oder weiterführende Qualifizierungsanfragen:

Carolin Neubauer

caroneubauer@yahoo.com

Mobil: 0176-41494348