

# Effizienz durch Automatisierung

Wie du mit LANcloud deine Prozesse optimierst

# DU oder SIE?



# Stephan Andert



Certified IT System Manager

**Stephan Andert**

CTO

Teamleiter Softwareentwicklung

Tel: +4966197390



[s.andert@lansoftware.de](mailto:s.andert@lansoftware.de)

# Vorstellungsrunde

**WER**  
bin ich?

**WOHER**  
komme ich?

**WAS**  
mache ich?

**WELCHE  
SOFTWARE**  
verwende ich?

# Agenda

- Warum stehe ich hier?
- Vorteile und Risiken von Automatisierung
- Wie automatisiere ich?
- Beispiele in LANcloud
- Automatisierung 2.0 - Ausblick in die Zukunft



RÜCKBLICK

# WARUM STEHE ICH HIER?

# Rückblick 2019 - LANcloud

**HAUS**   
MANAGER

**AKADEMIE**   
MANAGER

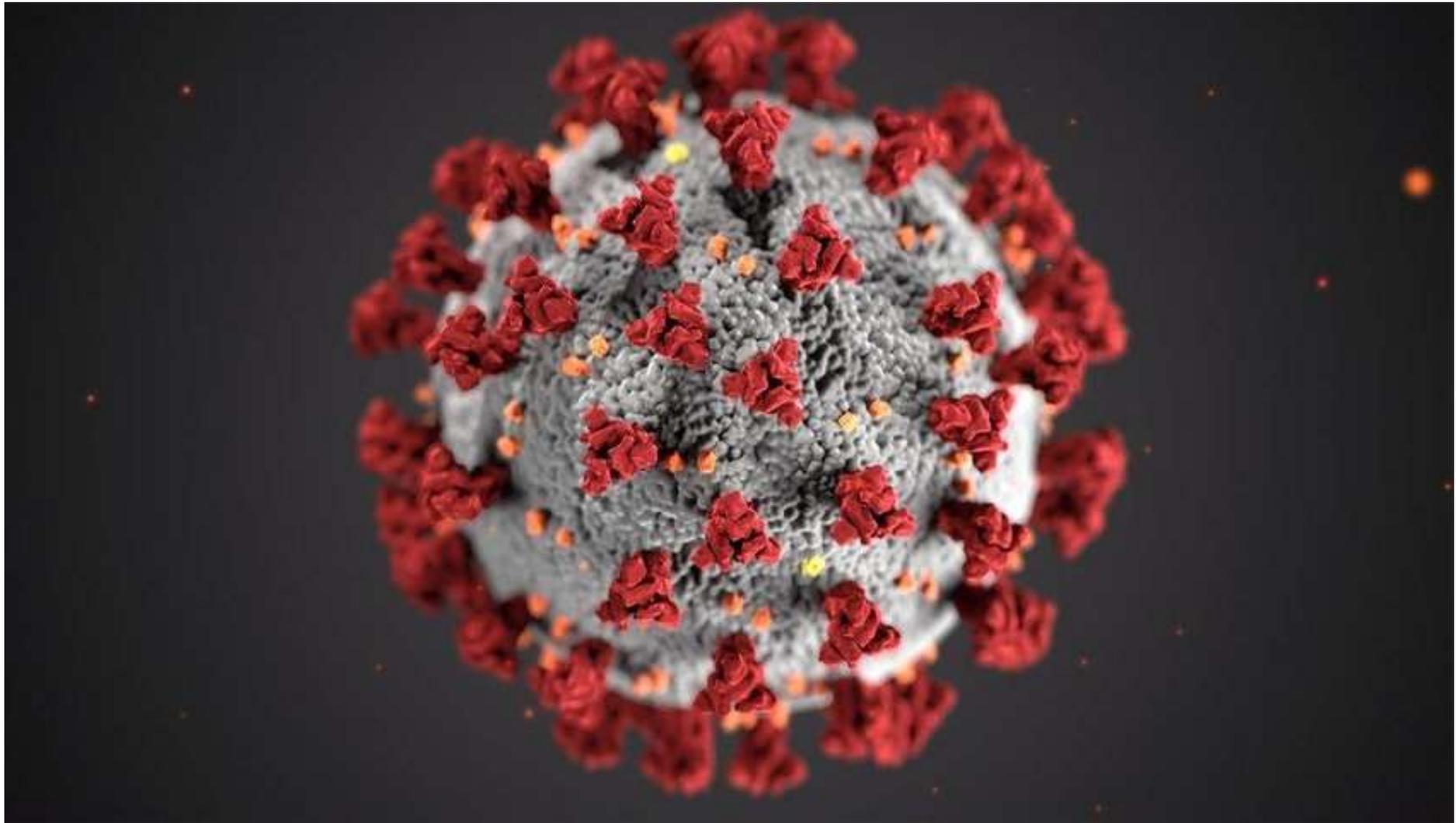


**LANcloud** 

# Rückblick 2019 - LANcloud



# Rückblick 2020 - Corona-Pandemie



# Rückblick 2021 - Zeit zum Nachdenken



# Rückblick 2022 - Zeit für Änderungen



# Leitbild



# Rückblick 2023 - Aktueller Weg





FRAGE - VORTEILE

# WARUM SOLLTE ICH AUTOMATISIEREN?

# Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis
- Fehlervermeidung
- Hohe Servicequalität (mehr Zeit)
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Skalierbarkeit

# Vorteile - Gesammelt im Workshop

- **Zeitersparnis**
- **Personalnot lindern**
- **Routinearbeit abschaffen**
- **Komprimierung der Arbeitsschritte**
- **Fehlervermeidung**
- **Schnittstellen automatisch verwenden, statt umständlicher Handarbeit**
- **Geschwindigkeit und damit Wettbewerbsvorteile**
- **Qualität hoch halten durch einfache Arbeitsschritte**
- **Mehr Zeit für Marketing und Vertrieb**
- **Gleichbleibendes Bild für den Gast**
- **Kunden mit einbeziehen und damit mehr Verständnis beim Kunden**
- **Standards vereinheitlichen**
- **Immer verkaufen ohne Überbuchungsrisiko**
- **Mehr Remotearbeit ermöglichen**



FRAGE - RISIKEN

# WORAUF MUSS ICH ACHTEN?

# Risiken



Mitarbeiterwiderstand



Ängste der Mitarbeiter



Probleme bei der Umstellung

# Risiken - Gesammelt im Workshop

- Exakte Dateneingabe notwendig
- Flexibilität geht verloren
- Weniger Strategische Arbeit, weniger Lenkung
  - Der Kontakt mit dem Kunden geht verloren
- Man kann im Telefonat nicht zwischen den Zeilen lesen
  - Will ich den Gast überhaupt?
- Vertrauen / Angst!
- Bei Katastrophen und Ausfall keine Automatisierung möglich
- Falschangaben des Kunden
- Datenschutz
- Abhängigkeit zum Softwareanbieter
- Man findet Fehler nicht so schnell wie die Software ist
- Kundenbindung ist geringer



FRAGE - AUTOMATISIERUNG

# WAS AUTOMATISIERST DU BEREITS?



PROZESSE

# WIE AUTOMATISIERE ICH?

# Was ist ein guter Prozess?



# Was ist ein guter Prozess?

Gast  
bucht  
Freizeit

...

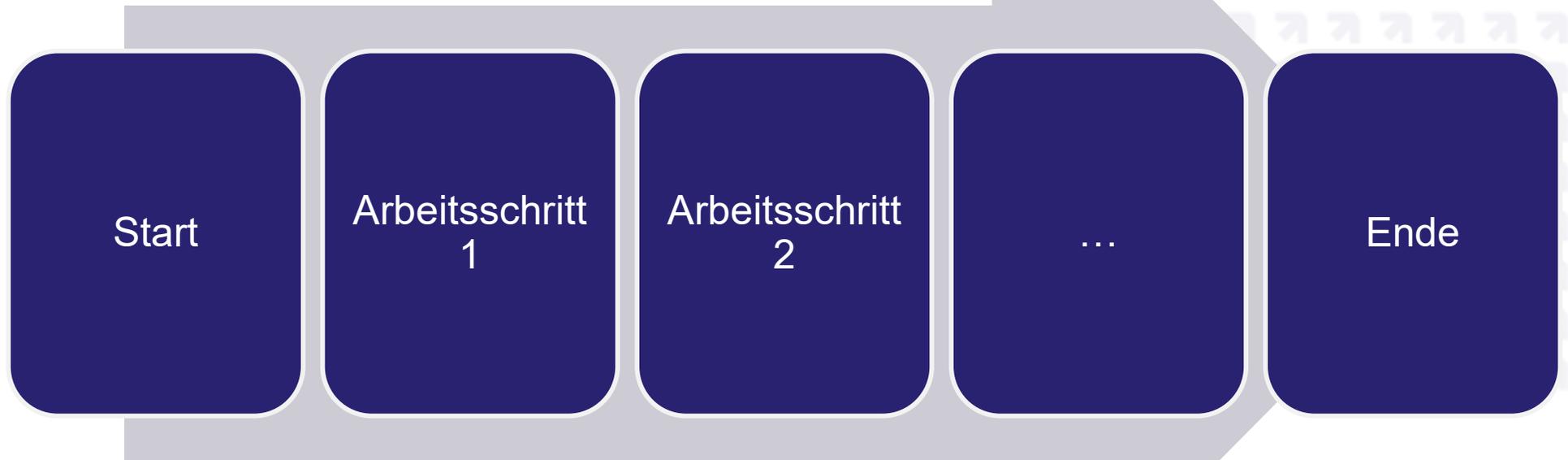
Rechnung  
schreiben

...

Rechnung  
versendet



# Was ist kein guter Prozess?



# Was ist kein guter Prozess?

Freizeit	Teilnahmen	Warteliste	Stornierungen
Märzfreizeit 1	5	0	1
...			
...			
...			
...			
...			
Märzfreizeit 20	55	10	0

# Was ist kein guter Prozess?

Ich bin  
neugierig

Ich rufe  
die Liste  
auf

Ich  
schaue  
mir die  
Liste an

???





WARUM?

# ICH SAGE ZUM 15. DES VORMONATS SEMINARE AB

# Was ist ein guter Prozess?

15. Tag  
des  
Monats  
beginnt

Ermittle  
Seminare  
zum  
Absagen

Sage  
Seminare  
ab

...

Seminare  
abgesagt





HAUSAUFGABE

# DEFINIERT EURE PROZESSE



BEISPIELE

# WIE MACHEN WIR DAS IN LANCLOUD?



AUTOMATISIERUNG 2.0

# AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

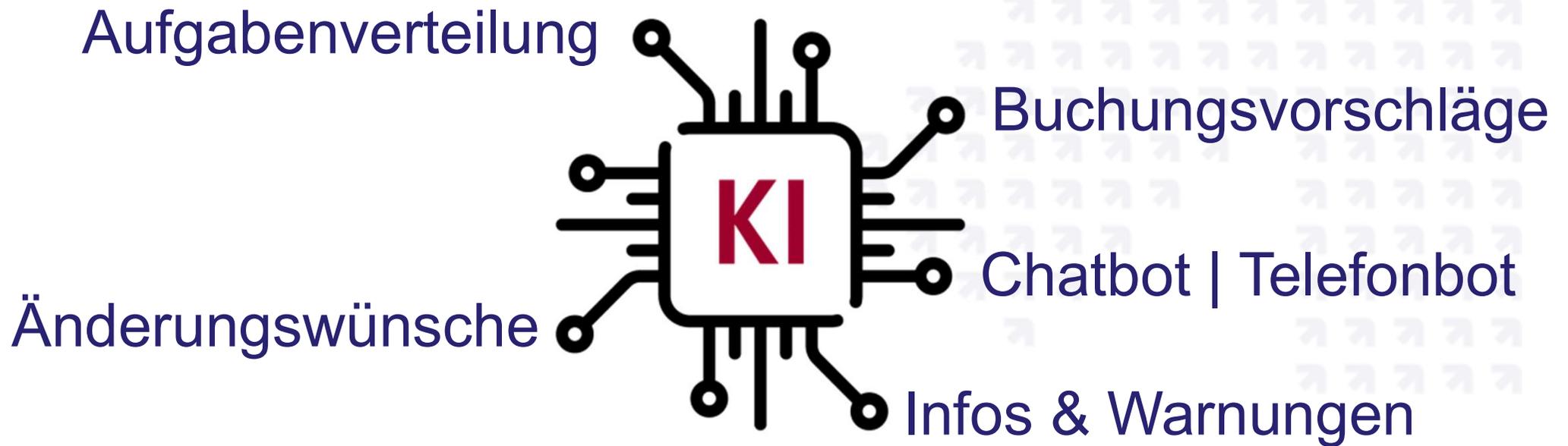
# Kein Papier mehr!



# Kein Papier mehr!



# Künstliche Intelligenz



# Internet of Things (IoT)



# Internet of Things (IoT)



# Robotic Process Automation (RPA)



# Robotic Process Automation (RPA)



# Robotic Process Automation (RPA)





PRAXIS

# KÖNNT IHR AUTOMATISIEREN? WAS SIND EURE KNACKPUNKTE?

# Fragen?





Automatisierung kann vieles übernehmen,  
aber sie wird uns ITler nie ersetzen

-

schließlich sind wir die Einzigen, die wissen,  
wie man den Drucker wieder zum Laufen  
bringt!