

Effizienz durch Automatisierung

Wie du mit LANcloud deine Prozesse optimierst

DU oder SIE?



Stephan Andert



Certified IT System Manager

Stephan Andert

CTO

Teamleiter Softwareentwicklung

Tel: +4966197390



s.andert@lansoftware.de

Vorstellungsrunde

WER
bin ich?

WOHER
komme ich?

WAS
mache ich?

**WELCHE
SOFTWARE**
verwende ich?

Agenda

- Warum stehe ich hier?
- Vorteile und Risiken von Automatisierung
- Wie automatisiere ich?
- Beispiele in LANcloud
- Automatisierung 2.0 - Ausblick in die Zukunft



RÜCKBLICK

WARUM STEHE ICH HIER?

Rückblick 2019 - LANcloud

HAUS 
MANAGER

AKADEMIE 
MANAGER

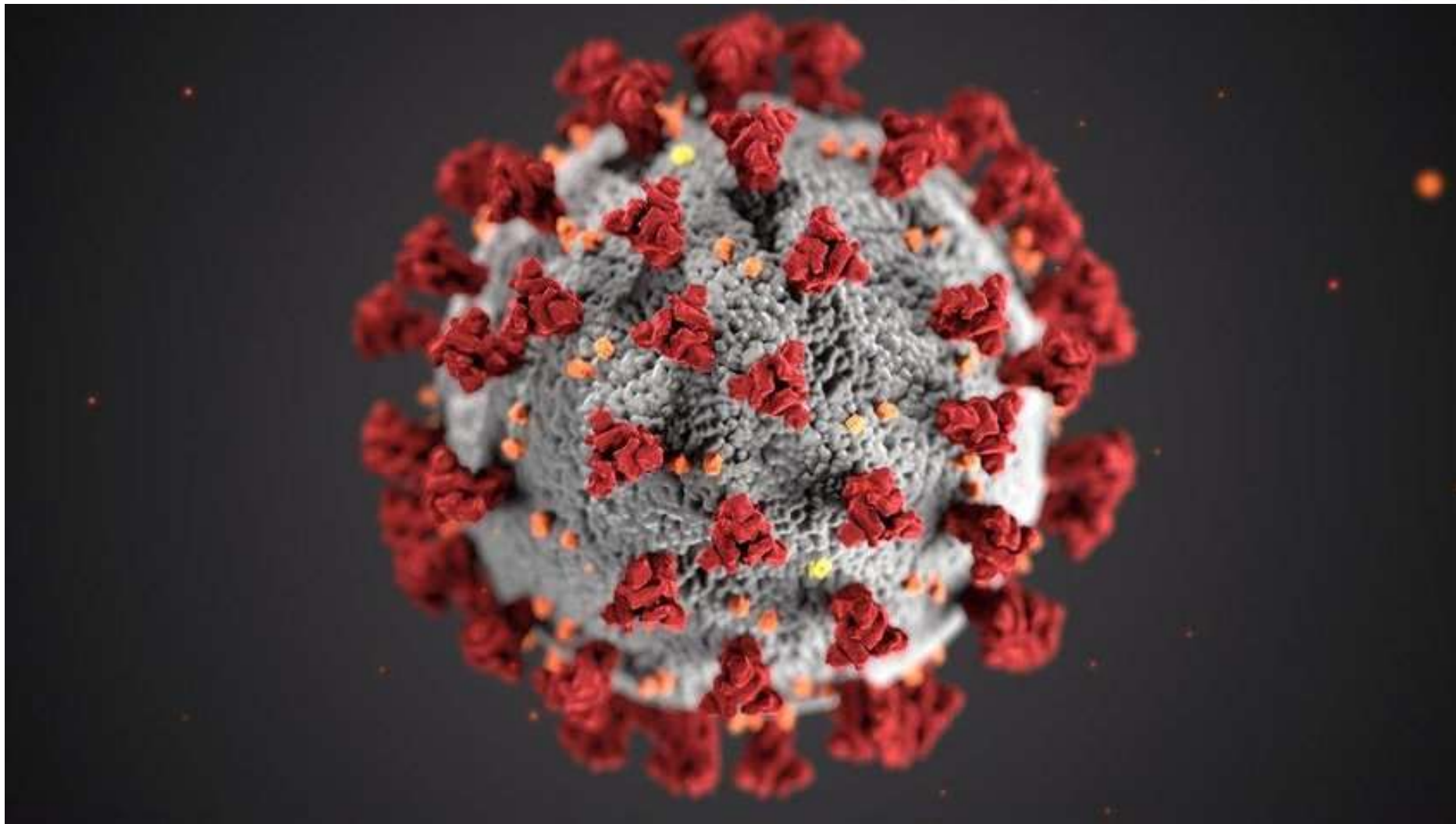


LANcloud 

Rückblick 2019 - LANcloud



Rückblick 2020 - Corona-Pandemie



Rückblick 2021 - Zeit zum Nachdenken



Rückblick 2022 - Zeit für Änderungen



Leitbild



Rückblick 2023 - Aktueller Weg





FRAGE - VORTEILE

WARUM SOLLTE ICH AUTOMATISIEREN?

Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis
- Fehlervermeidung
- Hohe Servicequalität (mehr Zeit)
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Skalierbarkeit

Vorteile - Gesammelt im Workshop

- **Zeitersparnis**
- **Personalnot lindern**
- **Routinearbeit abschaffen**
- **Komprimierung der Arbeitsschritte**
- **Fehlervermeidung**
- **Schnittstellen automatisch verwenden, statt umständlicher Handarbeit**
- **Geschwindigkeit und damit Wettbewerbsvorteile**
- **Qualität hoch halten durch einfache Arbeitsschritte**
- **Mehr Zeit für Marketing und Vertrieb**
- **Gleichbleibendes Bild für den Gast**
- **Kunden mit einbeziehen und damit mehr Verständnis beim Kunden**
- **Standards vereinheitlichen**
- **Immer verkaufen ohne Überbuchungsrisiko**
- **Mehr Remotearbeit ermöglichen**



FRAGE - RISIKEN

WORAUF MUSS ICH ACHTEN?

Risiken



Mitarbeiterwiderstand



Ängste der Mitarbeiter



Probleme bei der Umstellung

Risiken - Gesammelt im Workshop

- Exakte Dateneingabe notwendig
- Flexibilität geht verloren
- Weniger Strategische Arbeit, weniger Lenkung
 - Der Kontakt mit dem Kunden geht verloren
- Man kann im Telefonat nicht zwischen den Zeilen lesen
 - Will ich den Gast überhaupt?
- Vertrauen / Angst!
- Bei Katastrophen und Ausfall keine Automatisierung möglich
- Falschangaben des Kunden
- Datenschutz
- Abhängigkeit zum Softwareanbieter
- Man findet Fehler nicht so schnell wie die Software ist
- Kundenbindung ist geringer



FRAGE - AUTOMATISIERUNG

WAS AUTOMATISIERST DU BEREITS?



PROZESSE

WIE AUTOMATISIERE ICH?

Was ist ein guter Prozess?



Was ist ein guter Prozess?

Gast
bucht
Freizeit

...

Rechnung
schreiben

...

Rechnung
versendet



Was ist kein guter Prozess?



Was ist kein guter Prozess?

Freizeit	Teilnahmen	Warteliste	Stornierungen
Märzfreizeit 1	5	0	1
...			
...			
...			
...			
...			
Märzfreizeit 20	55	10	0

Was ist kein guter Prozess?

Ich bin
neugierig

Ich rufe
die Liste
auf

Ich
schaue
mir die
Liste an

???





WARUM?

ICH SAGE ZUM 15. DES VORMONATS SEMINARE AB

Was ist ein guter Prozess?

15. Tag
des
Monats
beginnt

Ermittle
Seminare
zum
Absagen

Sage
Seminare
ab

...

Seminare
abgesagt





HAUSAUFGABE

DEFINIERT EURE PROZESSE



BEISPIELE

WIE MACHEN WIR DAS IN LANCLOUD?



AUTOMATISIERUNG 2.0

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

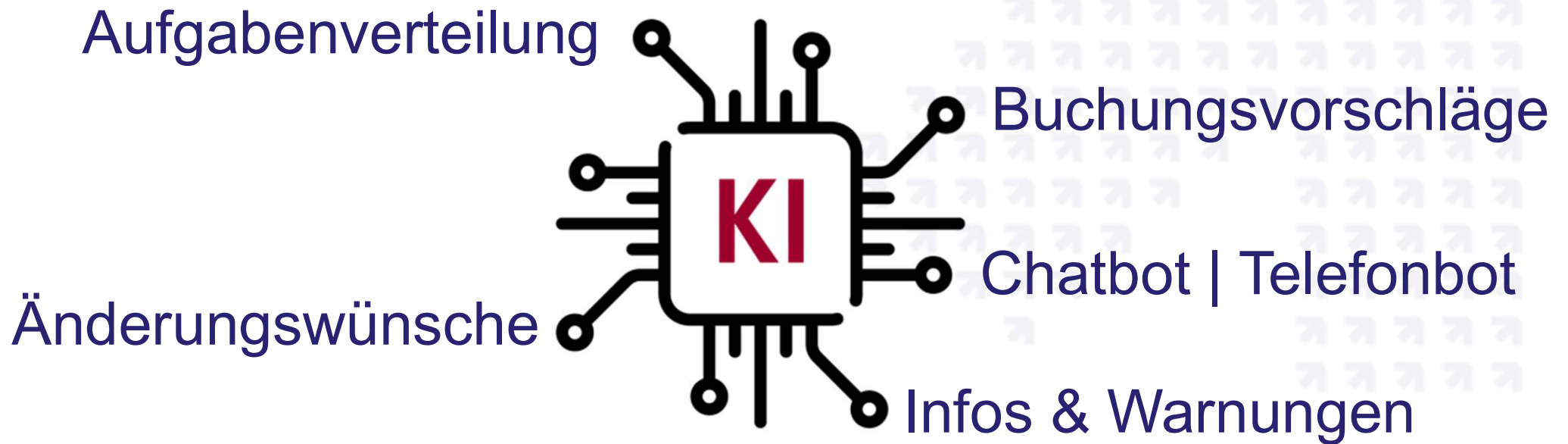
Kein Papier mehr!



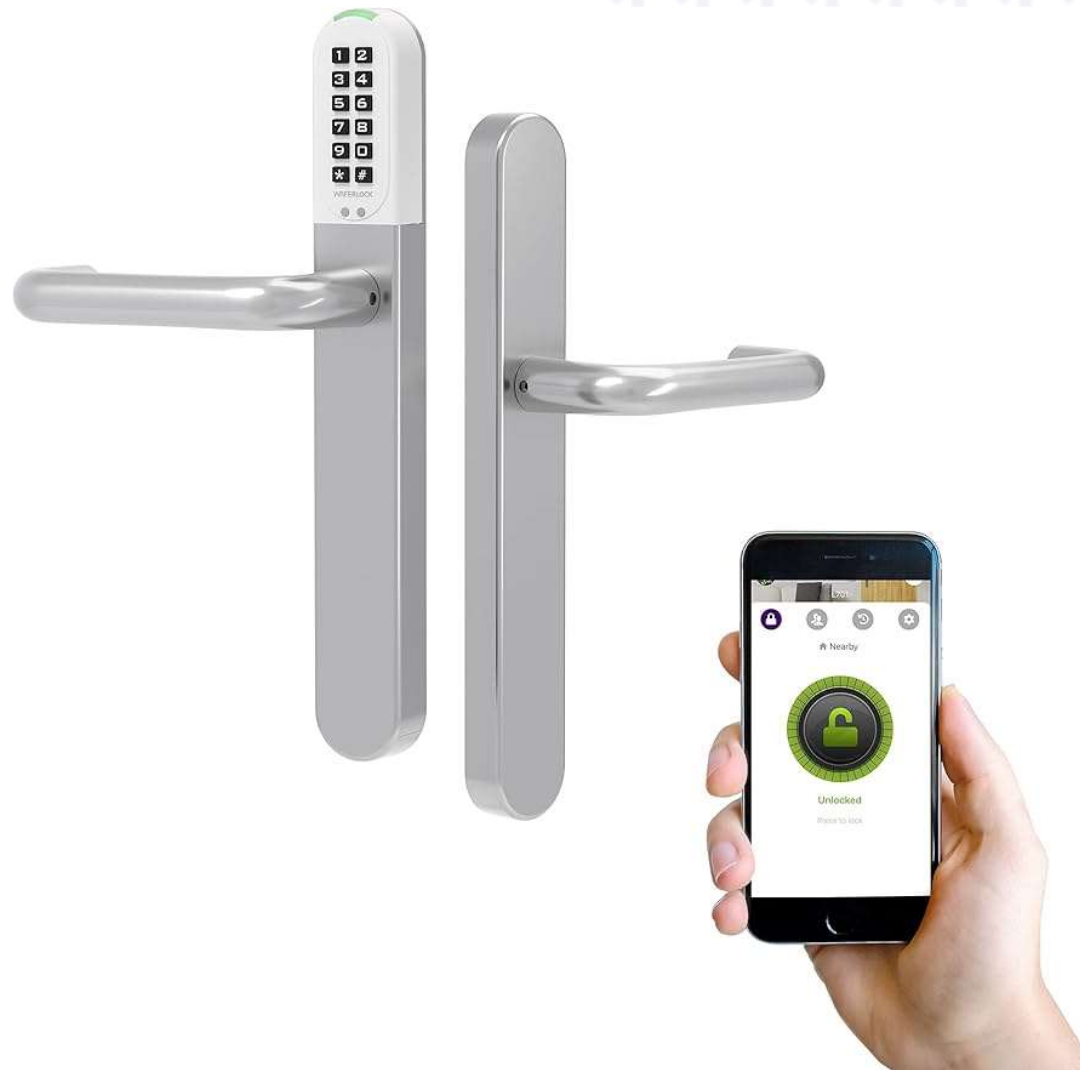
Kein Papier mehr!



Künstliche Intelligenz



Internet of Things (IoT)



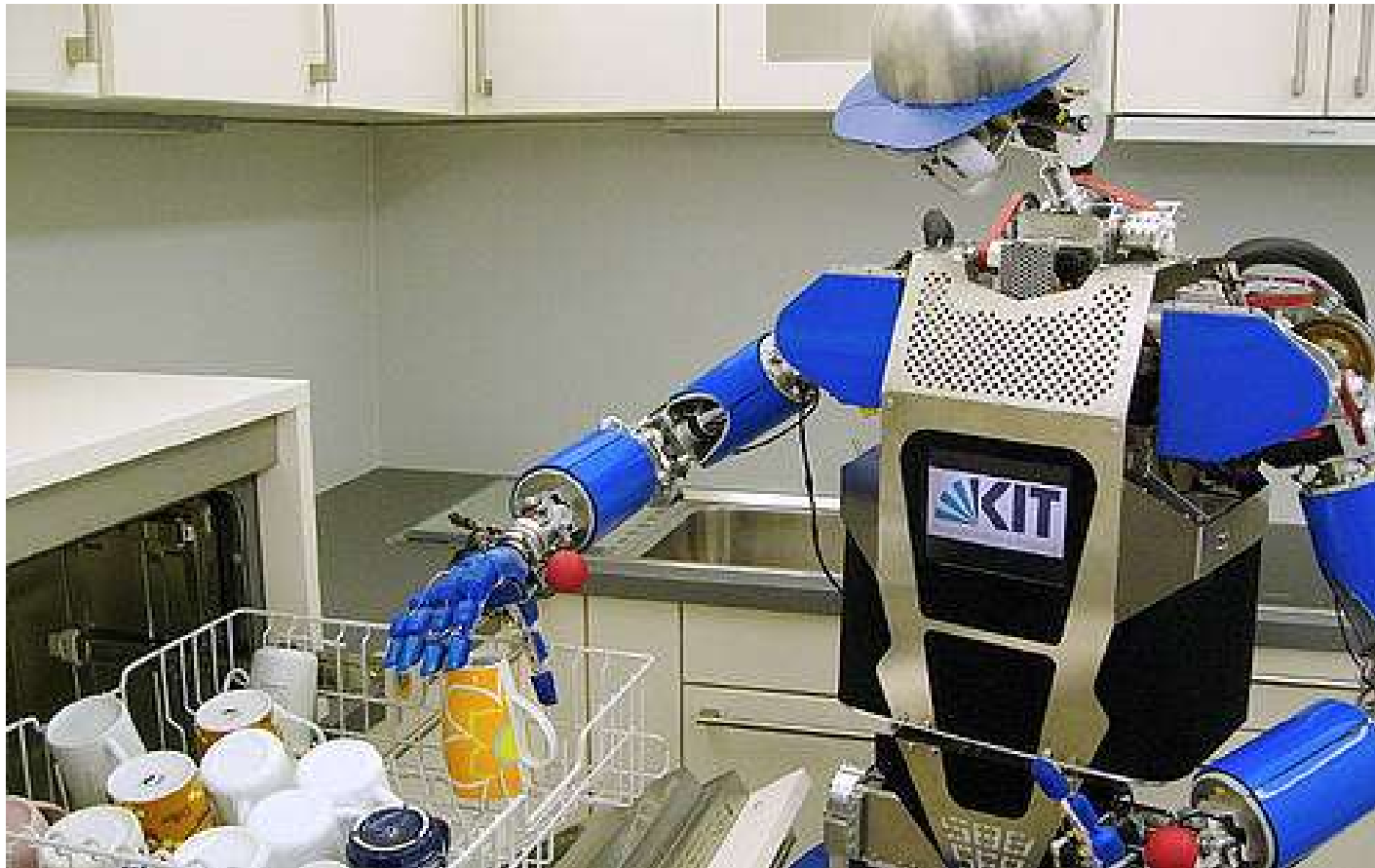
Internet of Things (IoT)



Robotic Process Automation (RPA)



Robotic Process Automation (RPA)



Robotic Process Automation (RPA)





PRAXIS

KÖNNT IHR AUTOMATISIEREN? WAS SIND EURE KNACKPUNKTE?

Fragen?





Automatisierung kann vieles übernehmen,
aber sie wird uns ITler nie ersetzen

-

schließlich sind wir die Einzigen, die wissen,
wie man den Drucker wieder zum Laufen
bringt!